

## Wujud Pelayanan Humanis dan Profesional, Rutan Balikpapan Tetap Optimal Berikan Layanan Kunjungan Tatap Muka

Muhammad Febri - [BALIKPAPAN.SAPA129.COM](http://BALIKPAPAN.SAPA129.COM)

Apr 28, 2026 - 12:07



Balikpapan – Rumah Tahanan Negara (Rutan) Kelas IIA Balikpapan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pemasyarakatan Kalimantan Timur tetap memberikan layanan kunjungan tatap muka bagi keluarga Warga Binaan, Selasa (28/04/2026). Kegiatan ini menjadi bukti komitmen dalam menghadirkan

pelayanan prima sekaligus memastikan terpenuhinya hak-hak Warga Binaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pelaksanaan layanan kunjungan ini merupakan implementasi dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Pemasyarakatan, yang menegaskan bahwa Warga Binaan berhak untuk menjalin dan mempertahankan hubungan dengan keluarga. Hal ini menjadi bagian penting dalam proses pembinaan serta mendukung keberhasilan reintegrasi sosial. Kehadiran keluarga dinilai mampu memberikan dorongan moral, motivasi, serta semangat bagi Warga Binaan untuk terus memperbaiki diri.



Meskipun dilaksanakan pada hari kerja, antusiasme keluarga Warga Binaan tetap tinggi. Sejak awal jam kunjungan, para pengunjung hadir dengan tertib dan mengikuti seluruh prosedur yang telah ditetapkan. Petugas Rutan Balikpapan memberikan pelayanan secara profesional dan humanis, mulai dari pemeriksaan badan hingga penitipan barang pribadi seperti telepon genggam, tas, dan jaket melalui sistem loker dengan kartu penitipan. Selain itu, petugas juga aktif memberikan arahan terkait tata tertib kunjungan guna menjaga situasi tetap aman, tertib, dan kondusif.

Kepala Rutan Kelas IIA Balikpapan, Agus Salim, menyampaikan apresiasi kepada seluruh jajaran petugas atas dedikasi yang telah ditunjukkan, serta kepada para pengunjung yang telah mematuhi seluruh ketentuan layanan.

“Pelayanan kunjungan ini kami laksanakan dengan tetap mengedepankan aspek

keamanan, ketertiban, dan kenyamanan. Profesionalisme petugas menjadi kunci utama dalam memberikan pelayanan terbaik sekaligus menjaga kepercayaan masyarakat,” ujar Agus Salim.



Melalui layanan kunjungan tatap muka ini, Rutan Balikpapan berharap hubungan kekeluargaan Warga Binaan dapat terus terjaga sebagai bagian dari proses pembinaan yang humanis, berkelanjutan, dan berorientasi pada keberhasilan reintegrasi sosial.

#Pemasyarakatan #Kemenimipas #DitjenPAS #Guardandguide